

BEERU · 推拿馆管理系统

排钟、接预约、对账、留住老客， 一部手机管好一家店。

BEERU 是照着新加坡真实门店每天遇到的事一点点开发出来的：排钟、接预约、下工收钱、留住老客。下面用一家店的一天，讲清楚它到底帮你做了什么，后面附上每个岗位的使用手册。

推拿馆

养生馆 / TCM

足疗店

中·英·越 三语

01

这些事，你店里是不是天天在发生？

轮到谁，说不清

柜台凭记性排钟，师傅觉得不公平，私下有意见。

晚上的 WhatsApp 没人回

客人十一点问还有没有位，等不到回复，就约了别家。

月底对账靠本子

谁做了几个钟、收了多少、哪笔是会员卡扣的，算工资要一个晚上。

老客人全靠师傅记

来了几次、上次哪里痛、喜欢多大力，师傅一走，这些也跟着走了。

人不在店里，心里没底

今天做了多少、谁在忙谁在闲、有没有钱没入账，打电话问才知道。

02

一家店的一天，BEERU 在做什么

员工不用学新东西，都是在手机上点按钮。师傅、柜台、老板，每个人只看到自己那几个按钮。

10:00

开门

师傅打卡，轮钟自动排好

师傅到店在手机上点「上班」。今天的轮钟顺序按昨天做的钟数排好，做得少的排前面，休息的人自动跳过。谁都看得到，没人再争。

10:30

客人进门

柜台点「下一个」，系统派钟

轮到谁系统算好，师傅手机锁屏也会响，还有语音提醒。正在做钟的跳过；快到预约时间的师傅先不派，免得预约的客人到了没人。客人要男师傅、女师傅、修脚，点一下就挑对人。没人空的时候，客人先排队，系统告诉你最快几点有人。

全天

24/7

WhatsApp 上的预约, AI 帮你接

用你店里现在的 WhatsApp 号接入, 原来的手机照常能用。客人说一句「16号 今晚8点 60分钟」, AI 查好那位师傅有没有空, 直接约好, 写进预约表。不想打字的客人, 点按钮选日期、师傅、时间也行。中文、英文、越南话都听得懂。半夜也有人回。



12:00

下钟收钱

师傅点「下工」, 钱自动进账

师傅下钟时填金额、选付款方式, 柜台审核一下就进当天收入。会员卡扣款自动扣余额或次数。晚上不用对本子: 每日工作表一人一块, 做了几个钟、收了多少, 柜台对完点「核账」打个勾。

12:05

客人离店

留个号码，客人马上收到消费回执

柜台问一句「您用 WhatsApp 吗？」，留下号码。客人手机上马上收到：这次做了什么、第几次来、集点卡集到几格。客人以后自己发「消费」或者点「查看消费」，随时能查。



集点卡：满几次、第几次打几折，你在后台自己定。系统自动数，自动算优惠，柜台不用拿笔划。

会员储值：充值、次卡、每次扣款都有记录。余额不多时，回执里顺便提醒一句可以充值。

14:00

之后

师傅写几句，客人收到一份调理小结

师傅用自己的话写几句（哪里紧、怎么做的、回家注意什么），也可以直接说话转文字。AI 整理成客人看得懂的小结，师傅确认了才发出去。客人的情况自动记进档案，下次来之前，师傅手机上先看 10 秒提要：上次重点、喜欢的力度、今天该问什么。

随时

WhatsApp

客人发 WhatsApp，师傅在 App 里直接回

客人回到家，在店里的 WhatsApp 上发一句「肩膀还有点紧，明天能再约你吗」，消息马上转到那位师傅 App 的「会话」里，师傅直接回，像平时聊 WhatsApp 一样。客人看到的始终是店里的号码，师傅不用给私人号，客人也就留在店里。柜台和老板看得到每一段对话；聊完一段时间自动收起，客人再来信就自动重新打开。



16:00

空档时

该回来的老客，系统帮你列出来

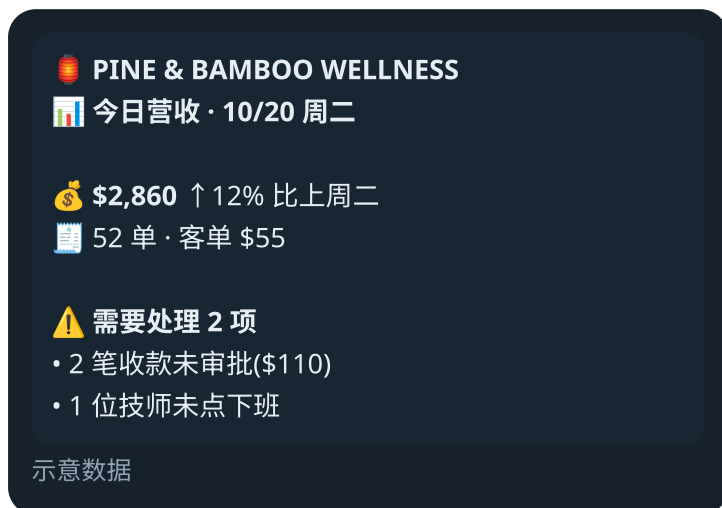
每位客人来店的间隔系统都记着。过了平时该来的日子还没约的，排成一张「该回访」清单，最久没来的排最前，点一下就发 WhatsApp 请他回来。约了下次的自动从清单里消失。

23:59

打烊

老板手机收到今天的账

每天清账前，老板收到一张日报：今天收了多少、和上周同一天比多还是少、现金和电子付款各多少、会员充值多少、谁做得最多。下面单独列出要处理的事：哪笔钱还没审批、哪位师傅忘了下班、哪个客人在 WhatsApp 等了太久没人回。没问题的那天，就一行绿色「今天无异常」。每周一另外有一份经营周报，附三条这周就能做的建议。



03

每个人手机上看到的

师傅

- 派钟来了锁屏也响，带语音
- 上班、下工、加时，点一下
- 自己今天和这个月做了多少，随时看
- 写调理小结，看客人提要
- 申请休息，看公司规定

柜台

- 派钟、排队、指定师傅
- 预约月历：谁哪天几点有约，一眼看清
- 审核收款，每日工作表核账
- 留号、查客人档案、会员充值扣款
- 该回访清单，一键提醒

老板

- 看板 30 秒更新：今天收入、谁在忙
- 每日日报 + 每周经营周报
- 技师排行、时段分析、工资表
- 店铺设置：价格、集点规则、提醒
- 多家店一个账号切换

iPhone、安卓都有 App，电脑用网页版；不想装 App 的，用 Telegram 机器人一样能干活。

门店看板：电脑一开，全店看清楚

网页版看板，老板和店长用电脑或平板打开，30 秒自动刷新。分三层：现在店里在发生什么、这个月做得怎么样、会员留不留得住。不需要的板块可以隐藏；还能按日期区间查询、导出表格、生成只读链接发给合伙人看。下面是真实看板的截图，数字是示范数据。



技师时间使用率

每位师傅今天在店多久、真正做钟多久、使用率多少。谁排得太满、谁老是空着，排班不再靠感觉。



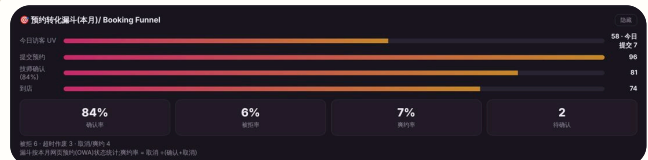
趋势与预测

每个月的营收，今年和去年并排比。按这个月目前的进度，算出月底大概能做到多少。



忙闲热力图

近 60 天，星期几、几点钟有多少单，颜色越深越忙。忙的钟点多排人，闲的钟点少排人或者推个时段优惠。



预约转化漏斗

网上来的预约：提交了多少、师傅确认多少、最后到店多少。确认率、被拒率、爽约率都算好了，哪一步在漏客一看就知道。



SEO 访客统计

你店的预约网站每天多少人看、从 Google 还是 Instagram 来、用手机还是电脑、看了哪几页。广告和 SEO 有没有用，看数字说话。



休息日历

这个月谁哪天休息，一天休息人数到上限会标红。下面算好每个人全年休了多少天，超休还是少休，对着参照线一看就清楚。

技师排行(本月+全年)

#	本月技师	单数	金额	#	全年技师	金额
1	12号	79	\$7120	1	12号	\$68420
2	Mei	68	\$6480	2	Mei	\$63910
3	8号	70	\$6010	3	8号	\$58880
4	Linda	63	\$5240	4	Linda	\$52160
5	16号	61	\$4890	5	16号	\$47730
6	3号	57	\$4120	6	3号	\$22710

技师排行

本月和全年，按单数和金额排。定提成、发奖金、排轮钟顺序，有数可依。

会员健康度 / Member Health

63%

312

197

23

点 120天 用 WhatsApp 召回过的人里有人没来(用120天没来的人召回)

客人

无未到

无未到

Mr Tan (M0208)

12 无未到

召回

黄太太 (M0157)

07 无未到

召回

林先生

08 无未到

召回

技师留存率(服务过的客再到店比例)

技师	服务客数	占比	留存率
Mei	64	41	64%
12号	73	44	60%
8号	66	36	55%
Linda	58	27	47%
16号	55	23	42%
3号	51	17	33%

会员健康度

AI 经营顾问

1. 周五到周日 19:00-22:00 是全周最忙的时间,下周预测还会再多一点。周三晚请至少排 6 位师傅在店,白天人少的时间(周一到周三 11:00-14:00)可以安排轮休,不用硬撑派人。

2. 3号 的时间利用率 56%、客人回头率 33%,都是全店最低,最近还有一条 3 星评价说力度偏弱。建议让 12号 或 Mei 带她做两次力度和沟通练习,周末时去排熟客少的时间。

3. 本月已做 \$33,860,按目前日均做单约 \$4770,能超过 \$45,000 目标。网站预约提交 98 单、确认 81 单,确认率不错,有 23 位会员超过 45 天没来,这周用 WhatsApp 发一次回访邀请,优先联系余额还多的会员。

AI 经营顾问

把店里的数字交给 AI，它用大白话给出几条这周就能做的建议，比如哪个时段该加人、哪位师傅的老客该跟进。

05 和你现在的做法比

事情	本子 / Excel / 通用收银	BEERU
排钟	柜台记，容易吵	自动算，人人看得到
WhatsApp 预约	有人在才回	AI 全天回，直接约好
对账算工资	月底一晚上	每天核一次，月底直接出表
老客人	靠师傅记性	档案、回执、集点、回访都在系统里
老板不在店	打电话问	手机看板 + 每日日报
排班和经营	凭感觉	使用率、热力图、休息日历、趋势预测
语言	大多只有中文或英文	中·英·越，每人自己选

当天就能开工

① 注册开店

App 登录页点「注册开店」，打个店名。后台、表格、你店自己的预约网站（店名.beerutcm.com）一起建好。

② 员工输码加入

把店铺码发给员工，输码、填名字就进来了，按岗位自动分好按钮。

③ 开始接客

柜台点「下一个」，师傅点「下工」。每个岗位有自己的图文手册，三语版。

不用买设备，员工用自己的手机。每家店的数据分开存，别的店看不到；每天自动备份；谁在什么时候改了什么，都有记录。

价格：一个价，全部功能

每一档功能都一样，只是付得越久，每个月越便宜。没有按人头、按功能另外收的钱。

月付

\$239/月

随时取消

季付

\$199/月

省 17%

半年付

\$149/月

省 38%

年付 · 最划算

\$99/月

省 59%，一年省
\$1,680

多家连锁、想要定制功能或者把旧系统数据搬过来，联系我们单独报价。可以先月付用着，满意再换长的。

老板们常问的

▼ 员工年纪大，不会用怎么办？

全是点按钮，不用打字、不用记指令，语言每个人自己选。真实门店里 50 多岁的师傅，当天就用顺手了。

▼ WhatsApp 要另外付钱吗？

客人先发消息过来，24 小时内系统回他都是免费的。只有店里主动发给 24 小时内没聊过的客人（比如回访提醒），Meta 会按条收费，一条几分钱。会收费的，系统发之前会先提示。

▼ 我原来的 WhatsApp 号还能用吗？

能。扫码接入就行，店里那台手机照常，不用换号。

▼ 可以先看看效果吗？

可以。联系我们看真实门店在线演示；也可以先按月付，不想用了随时停，不问原因。

想看你自己的店跑起来什么样？发个 WhatsApp：+65 8125 2902 · beerutcm.com

09

各岗位使用手册

下面的截图都是 BEERU 的真实界面，店名、师傅和客人资料是示范用的。

师傅篇

「工作」页：上班、下工、加时都在这

到店点「上班」就进了轮钟。做完点「下工」，填金额、选付款方式，钱进当天账，等柜台审核。客人要加钟点「加时」，休息日也在这里申请。

派钟来了，点「接单上工」

轮到你的时候手机会响，锁屏也有语音。点接单就开始计时；临时不方便点「跳过不接」，系统马上派给下一位。

写几句，AI 帮你整理成调理小结

在「我的客人」点那位客人，用你习惯的话写：哪里紧、做了什么、回家注意什么，中文英文越南话都行。提交后 AI 排好版，你确认了客人才收到。

自己做了多少，自己看得到

本月收入、单数、客单价，每天一根柱子。往前翻能看历史月份，和工资单对得上。

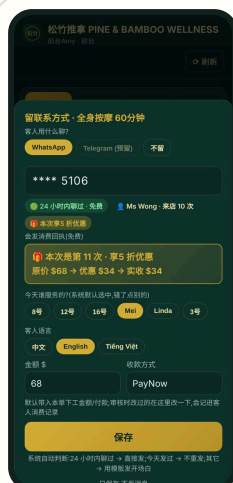
会话：客人的消息都在这

今天 WhatsApp 约你的客人排在最上面，可以开工前先打个招呼。下面是客人发来的消息，红点是没读的，点进去就能回。

柜台篇



看板：谁在忙、谁空着、谁在排队
在岗师傅一张表，做工中的有进度条和预计下工时间。待安排的客人一个圈，等了多久一眼看到；点「待处理」按男女、修脚、指定师傅派钟。



留号：问一句「用WhatsApp吗？」
填号码，选今天服务的师傅和客人语言，金额自动带进来。开了集点卡的店，该打折的那一次会直接提示收多少。保存后客人马上收到回执。



预约月历：哪天谁有约，一眼看清
每天的格子里写着约了几单、哪几位师傅。点日期看当天时间表，加约、改时间、取消都在这一页。

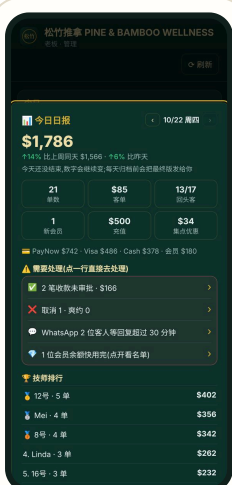


客人档案：一人一份
来了几次、平均消费、多久来一次、集点几格、会员余额，顶上全都有。下面是每一笔消费、预约和调理报告。加预约、记一笔、充值扣款也从这里点。

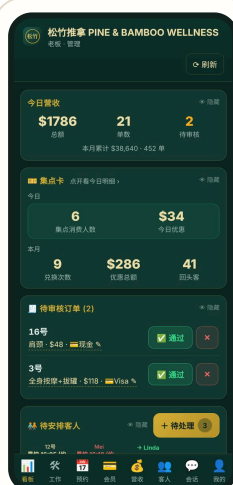


该回访：别等老客把你忘了
过了平时该来的日子还没约的，按逾期天数排在这里。点「提醒」用店里的WhatsApp发一句邀请，约了下次自动消失。

老板篇



每日日报：晚上看一眼就够
营收和上周同一天、昨天比，客单价、回头客、充值、集点优惠都在。需要处理的事单独列出来，点一行直接去处理。



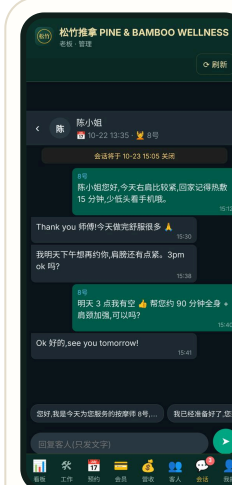
看板上就是今天的钱
今天营收、单数、待审核，下面是本月累计。集点卡今天带回多少客人、优惠了多少。待审核的单子一键通过。



会员今天的动静
新办了几张卡、谁来了、扣了多少、谁余额快没了。余额不到\$50的会标出来，柜台好开口请他充值。



营收：技师排行和收款方式
今天谁做得最多一目了然。本月按PayNow、Visa、现金、会员余额分开算，对账不用再翻本子。



每段对话，老板都看得到
师傅和客人聊了什么，老板和柜台都看得到，每条消息标着是谁回的。客人只认店里的号码，不会跟着师傅走。